個人情報の取り扱いについて

制定 2021 年 8 月 25 日
改正 2025 年 5 月 27 日

NEC プラットフォームズ株式会社（以下、当社）は、UNIVERGE BLUE サービス（以下、サービス）の提供において当社が直接または販売代理店を介して取得した個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

- サービスの提供
- サービスに関する技術サポートの提供
- サービスの運用・保守に必要なサービス基盤の提供
- サービスにおける、情報共有、コラボレーション機能、アドレス帳、認証機能、アクセス権限管理、利用状況の記録および調査
- サービスの利用状況把握・傾向の分析と利用状況に応じた最適なサービスの提供
- サービスの稼働状況・性能の監視と改善のための分析
- サービスについての通知
- 法令順守および脅威や違法行為の検出と防止
- お問い合わせいただいた内容やご要望への対応
- より良いソリューションのご提供に向けた活動またはマーケティング

2. 取得する個人情報の項目

当社は、当社の Web サイトへのアクセスまたは使用、サービスの申し込み・購入・設定・登録のための手続き、サービスまたはサービス基盤の利用、サポート窓口へのお問い合わせにおいて、以下の個人情報を取得します。

情報の種類	情報
連絡先とアカウント情報	メールアドレス、パスワード、氏名、ユーザー名、電話番号、住所、郵便番号、所属会社（団体）名称、言語設定、本人確認の合言葉、部署（任意）、役職（任意）、イニシャル（任意）、プロファイル画像（任意）
サービス以外の使用状況データ（当社の Web サイトへのアクセス、チャットボックス・ライブチャット・チャットボットへのアクセス、ブラウザから送信される情報）	ソーシャルメディアのアカウント情報、シングルサインオンサービストークン、IP アドレス、デバイスの種類、デバイスのオペレーティングシステム、位置情報、インターネットまたはネットワークアクティビティ、言語設定、チャット識別子、チャットコンテンツ（添付ファイル、会話、ハイパーリンク）、ウィジェット、ブラウザの種類
サービス利用データ （サービスの利用により生成される情報）	・ IP アドレス、MAC アドレス、デバイスの種類、オペレーティングシステムの種類とバージョン、クライアントのバージョン、カメラ・マイク・スピーカーの種類、接続の種類 ・ ユーザーフィードバックの評価、機能の使用状況、使用ログ、クッキー識別子 ・ トラフィックおよび位置データ（発信者の位置、着信者の位置、ルーティング情報、通信時刻、通信時間） ・ ネットワーク監視データ ・ 通信記録（時刻、通信時間、完了ステータス、発信番号、宛先番号） ・ ブラックリストの履歴、セキュリティログ ・ セッションログ、参加者の参加時刻と退席時刻を含むメタデータ ・ IP アドレス、インターネットサービスプロバイダー、ブラウザの種類、参照/終了ページ、オペレーティングシステム、日付/タイムスタンプ、クリックストリームデータを含むログデータ ・ ユーザーアカウントから公開されているデータ ・ ユーザーがアクセス権を付与した個人連絡先 ・ 連絡先の設定、認証データ ・ チャット識別子、ウィジェット、ブラウザの種類
アプリケーションデータ	・ モバイルデバイスのデバイス情報、オペレーティングシステム、バージョン情報、システム構成情報、デバイスおよびアプリケーションの識別番号、ブラウザの種類とバージョン、ハードウェアモデル、インターネットサービスプロバイダーおよび/またはモバイルキャリア、デバイスおよびプロキシサーバーの IP アドレス ・ モバイルデバイスに関連付けられた電話ネットワークの情報、オペレーティングシステム、またはプラットフォーム、デバイスの種類、デバイス ID、アクセスした当社のアプリケーションの機能に関する情報 ・ モバイルデバイスの機能（Bluetooth、カレンダー、カメラ、連絡先、マイク、ストレージ）へのアクセス

位置情報	サービス利用時の位置情報
ユーザーデータ	・ メールアドレス、氏名、ユーザー名、電話番号、住所、郵便番号、IP アドレス、所属会社（団体）の名称、言語設定、役職（任意）、部門（任意）、組織（任意） ・ IP アドレス、Cookie 識別子 ・ チャット識別子とチャットコンテンツ（添付ファイル、会話、ハイパーリンク）、ウィジェットとブラウザの種類
ユーザーコンテンツ/画像	・ ファイル、画像、通信内容、チャット内容、またはユーザーまたは参加者がアップロード・提供・アクセス許可した情報

3. 個人情報の取り扱いの委託

利用目的の範囲内で、NEC および NEC グループ会社、NEC グループのパートナー企業、当社と秘密保持条項を含む契約を締結したクラウドサービス事業者等へ、取得した個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

4. 第三国への移転

サービスの提供および個人情報の取り扱いの委託において、取得した個人情報が第三国へ移転される場合があります。

- 第三国へ移転する個人情報および移転先国

情報の種類	移転先	
	データ保管場所	データアクセス
連絡先とアカウント情報	アメリカ合衆国 日本	日本 アメリカ合衆国 カナダ 英国 ポルトガル共和国 ジョージア カザフスタン共和国
サービス以外の使用状況データ		
サービス利用データ		
アプリケーションデータ		
位置情報		
ユーザーデータ		
ユーザーコンテンツ/画像		

- 移転先国における個人情報保護に関する制度

アメリカ合衆国：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf（個人情報保護委員会サイト）
カナダ：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/canada_report.pdf（個人情報保護委員会サイト）
EU 加盟国：https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/EU/（個人情報保護委員会サイト）
ジョージア：別紙「移転先国における個人情報保護に関する制度の調査結果」参照
カザフスタン共和国：別紙「移転先国における個人情報保護に関する制度の調査結果」参照

5. 個人情報のご提供の任意性

UNIVERGE BLUE サービスの利用において、2 項に記載する必須項目をご提供いただけない場合、利用環境を構築する事ができないためサービスをご利用いただくことができません。

2項に記載するプロファイル画像等の任意項目のご提供は任意です。

任意項目の情報をアカウント情報として登録することにより、サービス利用者間で個人を識別しやすくすることができますが、本書の記載事項に同意いただく必要がありますので、ご判断の上でご提供下さい。

6. クッキーの利用

UNIVERGE BLUE サービスでは、サービスを一層便利にご利用いただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。

「クッキー」とは、ウェブサーバーが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。

UNIVERGE BLUE サービスのアカウントをご登録いただいているご利用者様に関しましては、アカウント登録者が閲覧したウェブページに関する情報が「クッキー」を用いて収集され、アカウント登録者個人を識別する情報と組み合わせアカウント登録者の情報として利用する場合があります。これらの情報は、 UNIVERGE BLUE サービスの利用規約および本書に記載されている目的のみに利用されます。

なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果サービスの全部または一部がご利用いただけなくなる場合があります。

7. 個人情報保護管理

- 個人情報保護管理者

  NEC プラットフォームズ　ユニファイドコミュニケーション事業部門長

  連絡先　：　以下の個人情報に関するお問い合わせ先に同じ

- 個人情報に関するお問い合わせ先

  お預かりした個人情報に関するお問い合わせ、ご相談、開示等（開示、訂正、削除、利用停止等）をお求めになる場合は、下記までご連絡ください。

  お問い合わせ先　：　ub_privacy@mlsig.jp.nec.com

以上

別紙：移転先国における個人情報保護に関する制度の調査結果

ジョージア（2025 年 5 月時点）

<table>
<tr><td>個人情報保護に関する制度の有無</td><td>個人データ保護法（the Law of Georgia on Personal Data Protection（N5669-RS））
URL：－
施行状況：2012 年 5 月 1 日
対象機関：公的部門及び民間部門
対象情報：識別された、または識別可能な自然人に関連するあらゆる情報
※以下のデータ処理には適用されない
・ 裁判所の手続きに関連して行われるデータ処理で、最終的な裁判所の決定前に手続きに悪影響を及ぼす可能性がある場合
・ 国家の安全保障（経済的安全保障を含む）、防衛、諜報および対諜報活動の目的で、国家機密と定義されたデータの処理</td></tr>
<tr><td>個人情報の保護に関する制度についての指標となり得る情報</td><td>EU の十分性認定：なし
APEC の CBPR システム：なし</td></tr>
<tr><td>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する事業者の義務または本人の権利</td><td>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する事業者等の義務又は本人の権利については、以下のとおり。
<table><tr><td>① 収集制限の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>② データ内容の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>③ 目的明確化の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>④ 利用制限の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑤ 安全保護の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑥ 公開の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑦ 個人参加の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑧ 責任の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>その他本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のある制度</td><td>・ 個人情報の域内保存義務に係る制度であって、本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のあるもの
－
・ 事業者に対し政府の情報収集活動への協力義務を課す制度であって、本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のあるもの
－</td></tr>
</table>

カザフスタン（2025 年 5 月時点）

<table>
<tr><td>個人情報保護に関する制度の有無</td><td>個人情報及びその保護に関する法律（the Republic of Kazakhstan No. 94-V dated May 21, 2013 'On Personal Data and Its Protection'）
URL：－
施行状況：2013 年 11 月 21 日施行
対象機関：公的部門及び民間部門
対象情報：個人データに関連する詳細で、電子的、紙、その他の物理的な媒体に記録された情報、およびそれらに基づいて特定または定義された情報、個人データに関する身体的および生物学的な特徴を表す情報でありこれらに基づいてその人物の身元を確認できるもの</td></tr>
<tr><td>個人情報の保護に関する制度についての指標となり得る情報</td><td>EU の十分性認定：なし
APEC の CBPR システム：なし</td></tr>
<tr><td>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する事業者の義務または本人の権利</td><td>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する事業者等の義務又は本人の権利については、以下のとおり。<table><tr><td>① 収集制限の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>② データ内容の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>③ 目的明確化の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>④ 利用制限の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑤ 安全保護の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑥ 公開の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑦ 個人参加の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr><tr><td>⑧ 責任の原則</td><td>上記法令に規定されている</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>その他本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のある制度</td><td>・ 個人情報の域内保存義務に係る制度であって、本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のあるもの
- 個人情報及びその保護に関する法律において、個人データはカザフスタン共和国の領土にあるデータベースに保存されるものと定められている。
- 通信に関する法律において、通信サービスの加入者情報は、カザフスタン共和国の領土に保存され、海外に所在するカザフスタン共和国の加入者に通信サービスを提供する場合を除き、サービス情報および集計データをカザフスタン共和国外に転送することは禁止されている。
・ 事業者に対し政府の情報収集活動への協力義務を課す制度であって、本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のあるもの
- 個人情報及びその保護に関する法律において、法執行機関、裁判所、その他の認可された公的機関が対象者の同意なしで個人データの収集、処理を行う場合があることが定められている。
- 通信に関する法律において、通信サービス事業者には通信網上での運用調査および対諜報活動を行う機関に、通信サービスの加入者情報が含まれるデータベースへのアクセスを提供することが義務付けられている。</td></tr>
</table>